### Załącznik nr 9 do SWZ / Załącznik nr 4 do Umowy

### REGULAMIN PŁYWALNI OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W WOŁOMINIE (tekst jednolity z dn. 01.02.2016 roku)

### 1. Zarządcą Pływalni jest Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan" w Wołominie z siedzibą przy ulicy Korsaka 4, 05-200 Wołomin.

### 2. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren Pływalni zapoznała się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zobowiązała się do jego przestrzegania.

### 3. Pływalnia jest czynna:

### - od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 - 23.00,

### - w soboty w godzinach 7.00 do 23.00,

### - w niedziele w godzinach 8.00 - 22.00,

###  z wyjątkiem:

###  organizacji imprez rekreacyjnych i zawodów sportowych,

###  dni świątecznych,

###  dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw konserwacyjno-remontowych.

### 4. Odnowa biologiczna jest czynna:

### - od poniedziałku do piątku w godzinach 16.00 - 22.45,

### - w soboty w godzinach 10.00 - 22.45,

### - w niedziele w godzinach 10.00 - 21.45.

### 5. Czas pobytu na terenie pływalni tzw. strefa płatna, liczy się od chwili przejścia przez bramkę wejściową, do momentu odczytu paska transponderowego - chip przy bramce wyjściowej przez kasjera w kasie obiektu.

### 6. W przypadku przekroczenia wyznaczonego czasu w ramach wykupionej usługi, klient, za każdą kolejną minutę, ma obowiązek uregulować dodatkową należność, zgodnie z obowiązującym cennikiem, w kasie pływalni.

### 7. Strefę płatną należy opuścić nie później niż przed godzinami zamknięcia pływalni (patrz pkt. 3 i 4 regulaminu).

### 8. Maksymalna dopuszczalna ilość osób korzystających jednocześnie z pływalni, jest określana i ograniczana w zależności od okoliczności gwarantujących bezpieczeństwo osobom kąpiącym się. W takiej sytuacji pracownicy pływalni mają obowiązek ograniczyć wstęp ze względów bezpieczeństwa.

### 9. Informacja o zmianie godzin otwarcia Pływalni z powodu świąt lub wyłączenia obiektu z eksploatacji, podawana jest z wyprzedzeniem na tablicy ogłoszeń oraz stronie internetowej ([www.osir.wolomin.pl](http://www.osir.wolomin.pl/))

### 10. Na pływalni odbywają się zajęcia zorganizowane zgodnie z regulaminem i ramowym rozkładem zajęć, a także imprezy rekreacyjne, zawody sportowe i inne. 11. W godzinach zajęć szkolnych, treningowych, zawodów sportowych i innych zajęć zorganizowanych dostęp do pływalni i jej urządzeń dla klientów indywidualnych jest ograniczony.

### 12. Grupy zorganizowane są uprawnione do korzystania z pływalni w ramach i zgodnie z umowami zawartymi z Dyrektorem Ośrodka.

### 13. Odzież wierzchnią i zmienione obuwie należy obowiązkowo pozostawić w szatni znajdującej się w holu głównym, a rzeczy wartościowe w szafkach depozytowych.

### 14. Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie karnetów oraz biletów według obowiązującego cennika. Do przebywania na terenie strefy płatnej: pływalni i odnowy biologicznej upoważnia pasek transponderowy - chip otrzymany w kasie i noszony na ręku.

### 15. Korzystanie z basenów sportowo - rekreacyjnych możliwe jest tylko: 1  w kompletnym i dopasowanym do ciała stroju przeznaczonym do pływania,  czepek kąpielowy wskazany, ale nie obowiązkowy (włosy długie muszą być schludnie upięte),  po zmianie obuwia w szatni na basenowe,  po obowiązkowym umyciu całego ciała środkiem myjącym i opłukaniu się pod prysznicem (także po uprzednim skorzystaniu z WC),  po przejściu przez brodzik znajdujący się w wejściu na basen.

### 16. Na basenie sportowym obowiązuje pływanie wzdłuż torów w ruchu prawostronnym.

### 17. Osobom przebywającym na terenie Pływalni zabrania się:  powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób,  biegania po terenie obiektu,  skoków do wody poza miejscami do tego przeznaczonymi i zgodą ratownika,  wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,  korzystania z basenu w innym stroju niż pływacki,  pływania w basenie w innych okularach niż pływackie,  wchodzenia na teren trybun oraz kas w stroju kąpielowym, jak również w okryciach wierzchnich,  używania na terenie basenu strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,  używania na terenie obiektu obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłogach (wykładzinach),  przebywania na terenie obiektu osobom nietrzeźwym lub będących pod wpływem innych środków odurzających,  wnoszenia i spożywania wszelkich napojów alkoholowych i środków odurzających,  spożywania posiłków (poza miejscami do tego celu wyznaczonymi),  wnoszenia na teren obiektu przedmiotów, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom,  wprowadzania lub wnoszenia zwierząt,  wszczynania fałszywych alarmów,  wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,  załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie pod groźbą kary administracyjnej.

### 18. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, nie będą wpuszczane na teren Pływalni.

### 19. Zabrania się korzystania z usług Pływalni osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznie widocznymi schorzeniami dermatologicznymi i z opatrunkami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

### 20. O wszelkich sytuacjach wymagających interwencji upoważnionych pracowników obiektu lub służb zewnętrznych należy natychmiast poinformować obsługę Pływalni.

### 21. Podstawą wnoszenia reklamacji jest dowód zakupu otrzymany w kasie.

### 22. Korzystanie z szafek w szatni umożliwia chip wydawany w kasie. Osoba, która zagubiła otrzymany chip, zobowiązana jest do wniesienia opłaty w wysokości 100 zł. w kasie obiektu. W przypadku zwrotu, w ciągu 3 dni, zaginionego chipa, po okazaniu paragonu zapłaty za zagubiony chip, kwota w wysokości 100 zł. zostanie zwrócona.

### 23. Przed korzystaniem z szafki, zamykanej elektronicznie za pomocą chipa wydawanego w kasie, przed wejściem do strefy płatnej, należy zapoznać się z instrukcją dotyczącą otwierania i zamykania szafki.

### 24. Przed wyjściem z szatni na teren basenów należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta zgodnie z instrukcją. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach ubraniowych – PŁYWALNIA NIE ODPOWIADA.

### 25. Po wyjściu z szatni basenowych klient zwraca chip oraz rozlicza pobyt na terenie Pływalni.

### 26. W przypadku odmowy przez Klienta uiszczenia opłaty dodatkowej, a także w przypadku nie stosowania się do zapisów niniejszego regulaminu, pracownicy Pływalni mają obowiązek wezwania policji.

### 27. Przedmioty pozostawione w szafkach przez Klientów są zmagazynowane przez okres dwóch tygodni.

### 28. Zabrania się wnoszenia na teren basenów innych przedmiotów niż osobistego użytku oraz służących pływaniu.

### 29. Klienci, korzystający z Pływalni obowiązani są do podporządkowania się poleceniom ratowników i obsługi obiektu, a także zachowania czystości i ciszy.

### 30. Ze względu na głębokość basenu sportowego (od 1,4 m do 2 m), mogą z niego korzystać osoby umiejące pływać. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu określają Regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba, korzystająca z atrakcji wodnych, jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom. Pływanie w sprzęcie specjalistycznym (np. płetwy, maski) tylko za każdorazową zgodą ratownika.

### 31. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji ze swoim lekarzem.

### 32. Dzieci do lat 7 mogą przebywać i korzystać z basenów wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie, tak by mogli w każdej chwili udzielić dziecku pomocy. Zabrania się pozostawiania w hali basenowej bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.

### 33. Dzieci używające na co dzień pieluch, co najmniej do 3 roku życia, muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli.

### 34. Osoby niepełnosprawne, których schorzenia uniemożliwiają kontrolowanie czynności fizjologicznych, nie mogą korzystać z usług Pływalni. Osoby niepełnosprawne korzystające z basenów i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.

### 35. Ratownicy Pływalni mają obowiązek bezwzględnego egzekwowania przestrzegania Regulaminu Pływalni i Regulaminów stanowiskowych. Osoby korzystające z pływalni są zobowiązane do podporządkowania się decyzjom i nakazom wydawanym przez administrację pływalni i ratowników.

### 36. Opiekun grupy zorganizowanej, ma obowiązek zapoznania uczestników z obowiązującymi Regulaminami.

### 37. Dla sprawowania opieki nad dziećmi, wchodzącymi w grupie zorganizowanej, na każdych 15 osób, wchodzi obowiązkowo, bezpłatnie, jeden opiekun. Grupa bez wymaganej liczby opiekunów nie zostanie wpuszczona.

### 38. Za chipy powierzone uczestnikom grupy zorganizowanej, a także skutki zachowań podopiecznych odpowiada opiekun grupy.

### 39. Opiekun grupy zorganizowanej odpowiada za umycie się uczestników grupy pod natryskami i doprowadzenie ich, przed wejściem do wody, do kierownika zespołu ratowników w celu otrzymania instruktażu.

### 40. Za bezpieczeństwo osób korzystających z pływalni, odpowiedzialni są ratownicy. W przypadku zajęć zorganizowanych, imprez i innych, odpowiedzialni są także instruktorzy, opiekunowie i organizatorzy. W szatniach i innych pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie grupy, odpowiedzialny jest opiekun.

### 41. W trakcie trwania zawodów lub imprez na terenie pływalni za bezpieczeństwo na obiekcie odpowiada organizator.

### 42. Klienci indywidualni i grupy korzystające z pomocniczego sprzętu pływackiego i sprzętu do rekreacji, po zakończonych zajęciach, mają obowiązek złożenia go w miejscu do tego wyznaczonym.

### 43. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody, które wyrządziły. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie.

### 44. Wewnątrz obiektu Pływalni obowiązuje zakaz fotografowania, filmowania, akwizycji, rozwieszania plakatów i ulotek. Fotografowanie i filmowanie w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Dyrektora OSiR „Huragan”.

### 45. Umieszczanie reklam oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych, na zewnątrz i wewnątrz obiektu, możliwe jest tylko na podstawie zgody Dyrektora OSiR „Huragan” po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.

### 46. Na terenie Pływalni obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.

### 47. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.

### 48. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy również na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia. Usunięcie z Pływalni nie zwalnia z uiszczenia opłaty za pobyt.

### 49. Kierownictwo obiektu nie odpowiada za wypadki wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.

### 50. Prowadzenie przez osoby fizyczne i prawne, jakiejkolwiek formy ćwiczeń na terenie pływalni (odpłatne i nieodpłatne) w tym także nauki i doskonalenia pływania w formie grupowej i indywidualnej, zarezerwowane i możliwe jest wyłącznie dla instruktorów OSiR lub innych osób fizycznych, a także prawnych, na podstawie pisemnej umowy zawartej z Dyrektorem OSiR „HURAGAN” w Wołominie. W 3 przypadku osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej umowa musi być zarejestrowana w Urzędzie Skarbowym.

### 51. Zabrania się prowadzenia jakichkolwiek zajęć na terenie pływalni przez osoby, które nie podpisały umowy z OSiR Wołomin. W przypadku stwierdzenia przez pracowników OSIR sytuacji oraz zdarzeń opisanych w pkt. 50, OSiR będzie dochodził swoich praw zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem.

### 52. Numery telefonów alarmowych:

###  Numer Alarmowy 112

###  Pogotowie Ratunkowe 999

###  Straż Pożarna 998

###  Policja 997

### 53. W przypadku sygnału alarmowego (przerywany dzwonek, gwizdek, tuba elektroakustyczna, informacja przez radiowęzeł), zagrożenia pożarowego, biologicznego, terrorystycznego lub innego należy natychmiast opuścić teren Pływalni (ciągi ewakuacyjne) i podporządkować się poleceniom obsługi. Miejscem zbiórki osób ewakuowanych jest parking pływalni.

### 54. Za nadzorowanie i egzekwowanie przestrzegania regulaminu obiektu, odpowiadają pracownicy pływalni.

### 55. Skargi i wnioski należy zgłaszać do biura Pływalni w Wołominie. Książka skarg i wniosków znajduje się w kasie obiektu.

###  56. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor OSiR „Huragan” w Wołominie.

### 57. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2016 roku.

### Dyrektor OSiR „HURAGAN” w Wołominie